



Garancia

Minden általunk tisztított vagy cserélt részecskeszűrőre 12 hónap vagy 100.000 km garanciát biztosítunk.

1. Garanciális feltételek személyesen hozott autókra

FELTÉTELEK:

- Az autó hibatárolójában más hiba nincs, csak DPF.
- Nálunk történik az olajcsere.
- FAP adaléktartályos autók esetében FAP tartály **teljes** feltöltése.

Minden esetben a megrendelőlapon és a munkalapon a megrendelt munka rögzítve van!

Nem vállalunk garanciát:

- Ha a szűrő tisztítására otthoni próbálkozás volt, vagy más szerviz által már volt tisztítva (azonnal látjuk és ráírjuk a munkalapra).
- Ha a szűrő tisztításának időpontjában az autó hibatárolójában más olyan hiba is van, amely érintheti a részecskeszűrőt (ráírjuk a munkalapra).
- Ha az autó chiptuningos.

Figyelem!!! Mindig mondjon igazat az autójáról (pl.: hogy mikor mit csináltak rajta), mert úgy is látni fogjuk! Ha mindent tudunk az autóról, sok időt, energiát és pénzt spórolunk meg magunknak és Önnek is!

1./1. Garancia érvényesítése személyesen hozott autókra

A garanciát a meglévő **munkalappal** tudja érvényesíteni (nem a számlával!!!!).

Diagnosztikát végzünk az autón. Ha az autóban a részecskeszűrőn kívül más hibakód nincs, a szűrőt újra tisztítjuk. Ha az autóban más hibakód is megjelenik, a garanciát nem tudja érvényesíteni és 5000 Ft munkadíjat kérünk a diagnosztikáért.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben hibát tapasztal és nem hozzánk hozza először vissza az autót, a garanciát **ELVESZTÍTI!** Más munkájára nincs rálátásunk és nem tudunk felelősséget vállalni! Más szervizek véleményezését sem tudjuk figyelembe venni tekintettel arra, hogy ez egy speciális terület, amelyhez az általános szervizek nem értenek megfelelően!

2. Garanciális feltételek csak szűrő tisztításra (amikor mi nem látjuk az autót)

Ebben az esetben (a visszaélések elkerülése érdekében) nem tudunk garanciát vállalni.

Ha a szűrő nem tisztítható vagy sérült, értesítjük a megrendelőt. Ha tisztítható, akkor viszont nem lehet vele probléma! Ha a tisztítás ellenére újra megjelenik hibaként a DPF szűrő, akkor a szerviz, aki visszaszerelte nem jól végezte el a computeres beavatkozást.

Ebben az esetben hívjon fel minket az autószerelője és készséggel segítünk! Ha a tisztított DPF szűrő visszaszerelése után pár héttel jelentkezik újra a probléma, az MINDIG az autó más hibájára vezethető vissza (pl. turbo, EGR stb.)

Ennek okán különösen fontos, hogy a részecskeszűrő tisztítást már csak akkor végeztesse el, amikor az autó hibatárolójában más hiba nincs! Ha így tesz, akkor probléma sem lesz!

Budapest, 2017.08.01.

DPF Szerviz